



THÈME 2 PARLER AU STAFF MÉDICAL

Se préparer à des conversations avec le personnel médical lorsqu'on est confronté à la fin de sa vie peut s'avérer émotionnel et difficile. Cependant, cette préparation est importante car elle permet de s'assurer que les soins médicaux, les souhaits et les préoccupations de la personne en fin de vie sont pleinement compris et respectés. Ce dialogue garantit que les soins sont conformes aux souhaits de la personne en situation de fin de vie et favorise une relation tripartite entre le patient, le personnel médical et les proches. Pour la personne en fin de vie et les personnes qui l'accompagnent, il est utile de prendre le temps de réfléchir aux objectifs, aux valeurs et aux préférences de chacun en matière de soins de fin de vie. Réfléchissez à ce qui compte le plus pour la personne en termes de qualité de vie, de gestion de la douleur et d'options thérapeutiques.

Poser des questions et avoir des conversations avec les professionnels de la santé permet d'informer sur les options de fin de vie, de favoriser une compréhension commune et d'éliminer les malentendus potentiels. Une approche transparente, honnête et sensible de la communication crée une plateforme pour une approche plus empathique et personnalisée où chaque voix, celle du patient, du personnel médical et des proches, est entendue et respectée.

Module 1:

Parlons de la fin de vie

ESSAYEZ CECI

Il est important de préparer votre rendez-vous avec un professionnel de la santé. Vous pouvez identifier vos souhaits, vos préoccupations et les questions que vous souhaitez poser afin de recevoir des informations qui vous permettront d'aller de l'avant. Vous pourrez ainsi informer le personnel médical lorsque vous prendrez rendez-vous. La préparation de votre engagement avec le personnel médical peut se faire avec une personne de confiance qui vous soutiendra pendant le rendez-vous et dans les choix que vous ferez par la suite.

Avec votre personne de confiance, prenez le temps de réfléchir à ce qui est le plus important pour vous en ce qui concerne vos choix de fin de vie et dressez une liste de vos préoccupations et de vos objectifs pour le rendez-vous.

- Si les termes médicaux ne vous sont pas familiers, prenez le temps de les rechercher et de les comprendre. Cela vous permettra de communiquer plus efficacement avec le personnel médical. Dressez une liste de questions sur votre état de santé, les traitements possibles, les implications de chaque option, etc., afin de ne rien oublier pendant la conversation.
- Entraînez-vous à exprimer vos préférences de manière claire et concise, y compris vos souhaits en matière de soins palliatifs, de directives anticipées, etc.
- Envisagez les différentes réactions que le personnel médical pourrait avoir face à vos préférences afin de mieux vous préparer aux discussions.
- Entraînez-vous à exprimer vos sentiments ouvertement et honnêtement, contribuant ainsi à un environnement de communication ouvert.
- Au cours de ce rendez-vous, prenez des notes pour vous assurer que vous avez bien compris toutes les informations fournies par le personnel médical.



Co-funded by
the European Union



...at the end of life



Canva Pro

RÉFLEXIONS

- Une préparation préalable vous permettra d'optimiser le temps passé avec le personnel médical et d'éviter d'oublier des questions importantes.
- N'hésitez pas à poser des questions pour clarifier les termes médicaux utilisés qui vous semblent compliqués.
- Les questions ouvertes peuvent stimuler des conversations plus approfondies et vous permettre de mieux comprendre la situation.
- Pour expliquer vos préférences, vous pouvez utiliser des exemples concrets de situations que vous pourriez rencontrer, ce qui rendra vos exigences plus tangibles.

En tant que patient, vous avez des droits :

- le droit à une information claire et complète sur votre état de santé, les traitements disponibles, les alternatives possibles, etc.
- le droit au consentement éclairé.
- le droit à la confidentialité.
- le droit de refuser un traitement.
- l'accès à votre dossier médical.
- le droit d'être traité avec dignité et respect, indépendamment de son origine, de son sexe, de son orientation sexuelle, de sa religion ou de toute autre caractéristique personnelle.
- le droit à un deuxième avis.
- le droit de signaler ou de porter plainte en cas de violation de vos droits.

Sachez que les professionnels de la santé ne sont pas toujours formés pour communiquer de manière compatissante et transparente. Il est donc essentiel d'engager la conversation en posant des questions préparées à l'avance. N'hésitez pas à vous adresser à votre médecin traitant si vous avez une relation de confiance plus forte pour qu'il réponde à vos questions ou qu'il joue le rôle de médiateur avec les spécialistes qui vous consultent.

CONSEILS AUX PROFESSIONNELS

- La session peut commencer par une table ronde sur les préoccupations et le partage d'expériences afin de personnaliser la session de formation et de permettre des scénarios pratiques.
- Insistez sur l'importance de connaître les droits des patients. Prenez le temps d'expliquer ces droits collectivement au cours de la session.
- Utilisez des scénarios réalistes pour simuler des situations de communication avec le personnel médical. Encouragez les participants à s'entraîner sur la façon dont ils aborderaient ces scénarios, par exemple en cas de mauvaise communication ou d'attitude défavorable de la part du personnel médical.
- Pensez à intégrer un exercice de gestion du stress (respiration profonde, préparation mentale) car ces situations peuvent être très stressantes.
- Souligner l'importance de la prise en compte de la diversité culturelle et linguistique dans la communication avec le personnel médical.



Co-funded by
the European Union